

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日：

事業所名：放課後等デイサービス 放課後等デイサービス キッズワンハート東浦教室

対象人数（保護者）39人 回答者数 29人 回収 74.4%

	チェック項目	ご意見			ご意見を踏まえた対応	
		はい	どちらとも いえない	いいえ		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23	6		・室内レイアウトは、子供に合わせて、宿題や、読書、カードゲーム、トランプ、ミニカー遊びなどゆったり過ごせるようによく考えて変えておられる。 ・わかりません。	規定以上のスペースを確保しております。個々の活動に集中できるように教室の配置を考えています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	27	2		・ダウン症に理解がある先生方、先輩ダウン症くん、ちゃんがいることは大変心強い。	研修参加等を通して専門性を深められるように努めています。新年度、HPにて、スタッフの紹介をさせていただきます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	19	10		・わかりません。	教室の中に段差があり、バリアフリーではありません。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	29				アセスメントを行い、職員間で検討、分析をし、支援計画を作成してまいります。
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	24	5		・その質問に合わせても、子供のためになるのか。こちらは、この質問と違う大切な配慮をされている。	固定化しないように職員間で話し合いをしています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	13	10	・やらなくてもいいかなと思います。	今後の課題として、検討させていただきます。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	29				契約時に利用負担等を説明させていただいております。支援計画にもとづいて、支援の内容をお伝えしております。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	28	1			連絡帳で保護者様とやり取りをしております。必要に応じて、送迎時にお伝えしたり、お電話でお話しし共通理解に努めております。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	28	1			年に2回以上の面談を実施しております。対応方法等のアドバイスなどの機会も受けております。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	12	13	・今後に期待します ・この支援は特に必要ないと思っています。 ・やらなくてもいいかなと思います。	今後の課題として検討させていただきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	25	4			苦情があった場合、苦情受付・解決担当につなげ迅速かつ適切に対応するように努めております。
	12 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	29			・LINEで簡単に連絡できるのがよい。	利用児童様、保護者様の状態に応じて意思疎通に配慮しております。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	22	6	1	・こちらの質問内容は、少しだけ出来ていればよいのではないのでしょうか。会報や、ホームページなど表向きのアピールを作成する時間があれば、子ども達の笑顔のために、ゆっくり先生方のプライベートな時間を大切にしたい。心身とも健康でニコニコと温かく接していただきたい。私は、そちらの方が安心して子供を預けられます。こちらは、後者の施設だと感じる ・わかりません。	温かいご意見ありがとうございます。「株式会社 波音」で検索していただくと、ホームページに掲載させていただいております。
14 個人情報に十分注意しているか	28	1			個人情報に記載されている書類の保管は鍵付きの書庫で管理をしております。破棄書類はシュレッダーで処理をしております。	
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	23	6			保護者様に向けてマニュアル情報の周知を図ります。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	12	1	・分からないです ・活動で消防署見学があったのはとても良かったと思いました。	年に2回、避難訓練を実施しています。消防署見学の実施。消防隊員による救命救急講習、防災に関する外部研修に職員が参加しております。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	29			・毎回楽しみにしています!! ・とても、とても楽しみにしています。	職員もお子様を通所されることを楽しみにしています。
	18 事業所の支援に満足しているか	28	1		・いつもありがとうございます。 ・安心してお任せできます!! 愛情たっぷり、その上で適切な支援をいただいています。不安なくストレスなく、預けられること、仕事をさせてもらえることは感謝しかありません。	こちらこそいつもありがとうございます。